

Majiteľ reklamovaného predmetu:

Stavby MH s.r.o.

Dátum prijatia na servis: 07.08.2024

Dátum ukončenia servisu: 08.08.2024

Výrobné číslo: 208780

HERMAN MXA 1050|Sekacie kladivo

SDS-max|1050W

Záruka od: 10.06.2024

Záruka do: 10.06.2027

Opis poruchy od zákazníka:

Požadujeme od vedení spoločnosti aby sa zabývala výmenou stroje za nový z dôvodu opakované reklamáce během krátké doby.

Vyjadrenie autorizovaného servisného strediska

Stav náradia: Očistené

Opotrebenie vzhľadom na vek náradia: Mierne

Zistenie: Technickou prehliadkou boli zistené chýbajúce upínacie valčeky. (obr.2)

Vyjadrenie: K uvoľneniu upínacích valčekov mohlo dôjsť z nasledovných príčin :

- poškodenej stopky používaného nástroja
- ponechania nástroja po práci v kladive, pričom stuhlo mazivo a následkom tohto stuhnutia sa nedal nástroj vybrať
- vzprietil sa sekáč v podkladovom materiáli pri práci a obsluha sa snažila násilne uvoľniť kladivo.

Pri nutnosti rozobratia mechanizmu upínania je nutné jednotlivé diely postupne vybrať tak, aby nedošlo k ich strate.

Doporučenie: Pravidelným mazaním stopky nástroja predĺžite životnosť stopky náradia a upínacieho mechanizmu, nepoužívajte nástroje s viditeľnou poškodenou stopkou a po práci vždy vyberte nástroj z náradia.

Číslo tovaru

Názov

Množstvo

2401199 08.08.2024

152001013

Valček

2

1.



2.

