

Majiteľ reklamovaného predmetu:

Stavby MH s.r.o.

Dátum prijatia na servis: 07.08.2024

Dátum ukončenia servisu: 08.08.2024

Výrobné číslo: 194086

HERMAN BX 1200I Kombínované kladivo

SDS-max|1100W| Záruka 3 roky

Záruka od: 10.06.2024

Záruka do: 10.06.2027

Opis poruchy od zákazníka:

Požadujeme od vedení spoločnosti aby sa zabývala výmenou stroje za nový z dôvodu opakované reklamáce během krátké doby.

Vyjadrenie autorizovaného servisného strediska

Stav náradia: Očistené

Opotrebenie vzhľadom na vek náradia: Mierne

Zistenie: Technickou kontrolou bolo zistené vypadnutie upínacích valčekov (obr.2).

Príčina: Používanie nástrojov s poškodenou stopkou.

Vyjadrenie: Vypadnutie upínacích valčekov spôsobil nástroj s poškodenou stopkou. Poškodená stopka nástroja pri vkladaní do upínania zatláča aretačné valčeky smerom dole a nedovolí valčeku zapadnúť do upínacej drážky stopky. Valčeky sa dostanú do krajnej polohy, čo spôsobí ich vypadnutie z upínania.

Doporučenie: Neupínajte do náradia nástroje s viditeľným poškodením stopky.

1.



2.

